

Algemene voorwaarden (v 1.0)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- NewCrew: NewCrew BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 050.83.308, gevestigd Ankerweg 31 te Zwolle, gericht op de levering van interim-, programma- en projectmanagement alsmede consultancy- en detacheringdiensten;
- PPM-Cockpit™: Handelsnaam van NewCrew BV waaronder diensten en middelen voor Project Portfolio Management worden aangeboden ;
- SoHolution™: Handelsnaam van NewCrew BV waaronder Internetdiensten alsmede levering en installatie van kleinschalige automatiseringsoplossingen worden aangeboden;
- Opdrachtgever: De partij waarvoor NewCrew BV een opdracht uitvoert;

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst met NewCrew, al dan niet via één van de door haar gevoerde handelsnamen, en een Opdrachtgever waarop NewCrew deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3. Offertes

1. De door NewCrew uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en kunnen, zolang geen aanvaarding heeft plaatsgevonden, worden herroepen.
2. De door NewCrew uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende één kalendermaand, te rekenen vanaf de offertedatum, tenzij anders aangegeven.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. De in een offerte vermelde uurtarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten voor al die werkzaamheden waarvan de uitvoering een minimum van 4 aaneengesloten uren bedraagt.
5. Voor korter durende werkzaamheden dan onder Artikel.3.lid 4 genoemd, wordt werkelijk gemaakte reistijd ter hoogte van 50% van het in de offerte vermelde standaard uurtarief in rekening gebracht, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. NewCrew zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NewCrew het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NewCrew BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NewCrew worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NewCrew zijn verstrekt, heeft NewCrew het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. NewCrew is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NewCrew is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan NewCrew de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever NewCrew derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. NewCrew zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft/hebben, zal NewCrew de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal NewCrew daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal NewCrew geen extra kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de andere partij verstrekte informatie uitdrukkelijk als zodanig betiteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7. (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt NewCrew zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door NewCrew verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van NewCrew worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. NewCrew houdt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging/annulering

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen op grond van gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2 BW.
2. In geval van tussentijdse opzegging op grond van gewichtige redenen is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

De vorderingen van NewCrew op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan NewCrew ter kennis gekomen omstandigheden geven NewCrew goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Indien NewCrew de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is NewCrew bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van NewCrew schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan NewCrew zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is NewCrew bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan NewCrew te worden gemeld.
2. Indien een klacht gegrond is zal NewCrew deze werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal NewCrew slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14. (Aansprakelijkheid).
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 12. Vergoedingen

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen.
2. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de in de overeenkomst opgenomen uurtarieven geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4. Bij aanvang van uitvoering van de opdracht is NewCrew gerechtigd gedeeltelijke/algehele betaling te verlangen. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien NewCrew met de opdrachtgever een vaste vergoeding of uurtarief overeenkomt, is NewCrew niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vergoeding of tarief; NewCrew zal stijgingen in de lonen, extra kosten ten gevolge van overheidsmaatregelen en gewijzigde wetgeving, etc., doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
6. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Blijft betaling achterwege dan is opdrachtgever na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
2. Over factuurbedragen waarvan de betaling niet binnen 30 dagen heeft plaatsgevonden zal de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening worden gebracht bestaande uit de door de ECB vastgestelde marginale toewijzingsrente, vermeerderd met 7%.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
6. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijk te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van NewCrew is beperkt tot het bedrag van de verschuldigde vergoeding. Bij opdrachten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid van NewCrew verder beperkt tot de over de laatste zes maanden verschuldigde vergoeding. Indien en voor zover de vergoeding niet het maximumbedrag voor de vergoeding van schade is, is NewCrew aansprakelijk voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door haar aansprakelijkheidsverzekering en tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. NewCrew is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan NewCrew zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede, doch niet uitsluitend, zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van NewCrew, stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van NewCrew, een algemeen gebrek aan voor het

totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan NewCrew afhankelijk is en algemene vervoersproblemen, bijvoorbeeld veroorzaakt door weer en/of verkeer.

2. NewCrew heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat NewCrew haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van NewCrew opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door NewCrew niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien NewCrew voor het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of als gevolg van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschilbeslechting en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen NewCrew en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en NewCrew, in het geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Zwolle. NewCrew blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

NewCrew is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. NewCrew zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra NewCrew opdrachtgever de gewijzigde versie van de voorwaarden heeft doen toekomen